



Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

Sie haben sich für Produkte und Dienstleistungen der LGT Fund Management Company Ltd. entschieden. Für Ihr Vertrauen bedanken wir uns herzlich. Es ist uns wichtig, dass Sie mit unseren Angeboten zufrieden sind.

Informieren Sie uns deshalb bitte, falls Sie mit unserer Leistung nicht zufrieden sein sollten. Ihre Anregungen, Kritik und Beschwerden in Bezug auf die von uns verwalteten Fonds nehmen wir sehr ernst.

Das Merkblatt soll als Informationsgrundlage zum Beschwerdemanagement gemäss Art. 49 UCITSV für die Anleger von Fonds (OGAW als auch andere Fondstypen) der Fund Management Company Ltd. dienen.

Sie können uns jederzeit schriftlich per Brief oder E-Mail kontaktieren:

LGT Fund Management Company Ltd.
Herrengasse 12
9490 Vaduz
Liechtenstein

Tel: + 423 235 21 44
E-Mail: lgt.plf@lgt.com

Zur Bearbeitung Ihres Anliegens benötigen wir folgende Angaben von Ihnen:

- a) Produktbezeichnung (Name Fonds/Teilfonds/Anteilsklasse)
- b) ISIN oder Valor
- c) Beschwerdegrund
- d) Ihre Kontaktdaten (Name, Adresse, Telefon, E-Mail)

Ihre Beschwerde wird nach dem Eingang bei uns zentral erfasst. Dies bietet uns die Möglichkeit, den Bearbeitungsstand einer Beschwerde zu kontrollieren und unsere Servicequalität stetig zu verbessern. Anschliessend wird Ihr Anliegen von qualifizierten Mitarbeitern bearbeitet. Sollte die Bearbeitung längere Zeit in Anspruch nehmen, erhalten Sie von uns einen Zwischenbescheid.

Unser Ziel ist, Ihnen eine verständliche und kundenfreundliche Klärung zu liefern und nach einer gemeinsamen Lösung zu suchen. Selbstverständlich ist dieser Service für Sie kostenfrei.

Ihre

LGT Fund Management Company Ltd.